



Huishoudelijk Reglement

Versie 2024

Mini's Kinderdagpaleis Zaandam
Sparrestraat 45
1505 AK Zaandam
075-6145025
info@kinderdaggaleizen.nl

Mini's Kinderdagpaleis Monnickendam
Tedingh van Berkhoutplantsoen 73
1141 HM Monnickendam
0299- 397259
info@kinderdaggaleizen.nl

1. INLEIDING

Mini's Kinderdagpaleis is een particulier kinderdagverblijf voor kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar. Wij nemen de zorg van uw kind op ons in een gezellige huiselijke sfeer. Bovendien is Mini's Kinderdagpaleis op een wel heel speciale manier ingericht, namelijk in de stijl van een heus paleis. Het motto van elk Paleis is dan ook: Kind is Koning!

2. OPRICHTING

Mini's Kinderdagpaleis is een professionele organisatie die zich richt op kleinschalige opvang van kinderen van 0 t/m 4 jaar. Mini's Kinderdagpaleis opende op 15 April 2002 opende haar eerste deuren in een prachtig voor kinderopvang ontwikkeld pand te Zaandam. Vervolgens is er een tweede locatie geopend in Monnickendam in April 2008. Mini's Kinderdagpaleis biedt elke werkdag opvang aan 20 t/m 23 kinderen verdeeld over één of twee groepen.

3. DOELSTELLING

Het Paleis stimuleert de ontwikkeling die het kind in z'n jonge levensfase doormaakt. Naast geborgenheid en verzorging leggen wij het accent op spel, fantasie en expressie. Een belangrijke rol in de ontwikkeling van het kind speelt ook het thuisfront. Een goede afstemming van de situatie thuis met die op het paleis vinden wij dan ook erg belangrijk. De verzorging "ten paleizen" kun je als compleet en royaal omschrijven.

4. AANMELDING

Aanmelding geschiedt door het aanmeldingsformulier volledig ingevuld te hebben via onze site. Op dit formulier kunt u aangeven voor welke dagen u opvang wilt aanvragen. Na inschrijving komt uw kind op de wachtlijst te staan. Zodra er een passende plaats vrijkomt nemen wij contact met u op en krijgt u van ons een offerte. Na acceptatie van de offerte is de plaatsing definitief en ontvangt u een plaatsingsbewijs. Uw kind kan alleen op de dagen worden gebracht waarop het staat ingeschreven. Het ruilen van dagen is **niet** mogelijk, tenzij het kind aantal het toelaat. Wel kunt u een verzoek doen om uw vaste dagen te wijzigen. Of dit lukt is afhankelijk van de bezetting op de gewenste dagen. U kunt dit via het ouderportaal aanvragen. De opzegtermijn bedraagt één kalendermaand.

5. ORGANISATIE

Mini's Kinderdagpaleis heeft 2 vestigingen: Mini's Kinderdagpaleis Zaandam en Mini's Kinderdagpaleis Monnickendam. De vestigingen bieden elke werkdag kinderopvang aan 20 tot 23 kinderen verdeeld over 2 groepen. Voor elke groep is een groot assortiment aan speelattributen aanwezig, die volledig afgestemd zijn op de leeftijd van uw kind. Uiteraard passen wij de activiteiten aan de leeftijd en behoefte van het kind. Mini's Kinderdagpaleis is een zelfstandige organisatie. De leiding bestaat uit gediplomeerde krachten, eventueel aangevuld met goed begeleidende stagiaires.

6. CONTACTEN MET OUDERS

U als ouder en wij als medewerkers van het Paleis dragen samen de verantwoordelijkheid voor uw kind. Daarom is het dagelijks contact tussen u en ons bij het brengen en halen belangrijk. In sommige gevallen wordt

het gedrag van uw kind beïnvloed door belangrijke gebeurtenissen die zich thuis hebben voorgedaan. Wanneer wij hiervan op de hoogte zijn, kunnen wij er op de juiste wijze mee omgaan. Omgekeerd zullen wij u 's middags vertellen wat uw kind op het kinderdagverblijf heeft meegemaakt.

7.PRIJZEN/BETALING

De tarieven voor kinderopvang bij Mini's Kinderdaggaleis worden in principe jaarlijks per 1 januari vastgesteld. Indien gestegen kosten hiertoe aanleiding geven kan ook tussentijds een prijsaanpassing plaatsvinden. Ouders ontvangen hierover minimaal twee maanden op voorhand bericht.

Bij de prijs inbegrepen zijn o.a. luiers, nutrilon 1 en 2 fruit en groente. U ontvangt van ons op of rond de 15^{de} dag van de maand voorafgaand aan de maand waarop deze betrekking heeft een factuur voor betaling van de opvangkosten.

Uw betaling is vooraf verschuldigd. Het bedrag wordt rond de 25^{ste} geïncasseerd of dient uiterlijk op de 1^e van elke maand bij ons binnen te zijn.

Wanneer wij uw betaling niet tijdig binnen hebben, ontvangt u een herinnering. Aan deze herinnering kunnen kosten verbonden zijn. Wanneer u ook na ontvangst van de herinnering niet per omgaande betaalt behouden wij ons het recht voor uw kind de toegang tot het Paleis te ontzeggen en / of extra kosten in rekening te brengen.

8.OPENINGSTIJDEN

Mini's Kinderdaggaleis is van maandag tot en met vrijdag geopend van 7.00-18.00 uur. De kinderen kunnen 's morgens gebracht worden tussen 7.00-9.00 uur en 's middags opgehaald worden tussen 16.00-17.50 uur. Daar deze openingstijden zijn ingesteld om de rust in ons paleis zoveel mogelijk te garanderen, verzoeken wij de ouders zich aan deze tijden te houden. Uiteraard is in overleg met de leiding mogelijk om hier incidenteel vanaf te wijken. Hiermee bedoelen wij na 9.00 uur 's morgens brengen of voor 16.00 's middags ophalen.

9.TE LAAT OPHALEN

Bij het te laat (na 18.00 uur) ophalen van uw kind(eren) wordt voor het eerste halfuur € 25,00 in rekening gebracht. Voor ieder volgend half uur geldt een tarief van € 35,00. Gelukkig komt het niet vaak voor en halen de meeste ouders hun kind op tijd op. Echter, ook wanneer slechts 1 kind te laat wordt opgehaald moet een leidster nablijven. Houdt u er a.u.b. rekening mee dat leidsters ook afspraken hebben 's avonds en op tijd naar huis willen

10.VERPLICHT AFMELDEN

- Wanneer het kind niet naar het paleis komt wegens ziekte verzoeken wij u dit telefonisch voor 9.00 uur aan de leidsters te melden met opgave van de aard van de ziekte of via de App van Kinderdaggaleizen. • Als het kind incidenteel (veel) later/eerder opgehaald of gebracht zal worden willen wij dat graag van tevoren weten.
- Vakanties en andere dagen dat uw kind niet komt moeten eveneens van tevoren doorgegeven worden via de App van Mini's Kinderdaggaleis. Ook wordt hiervan een bevestiging gestuurd.
- Laat het ons ook weten als uw kind door een ander opgehaald wordt, wij geven uw kind namelijk **niet** mee als er geen afspraken over gemaakt zijn. Ook vragen de leidsters tijdens het ophalen naar een legitimatie.

11.ZIEKTE

Het kan natuurlijk voorkomen dat een kind ziek is. Thuis kan de ouder/verzorger het kind afmelden via het Ouderapp. Het is op ons paleis niet toegestaan om een kind met koorts boven de 38,5 graden of met een koortsverlagende middelen te brengen. Een ziek kind heeft intensieve zorg nodig. Onze pedagogisch medewerkers hebben op een volledig bezette groep daar niet altijd de mogelijkheid toe. Door koortsverlagende middelen kan een ziek kind niet juist worden ingeschat waardoor er gevaarlijke situaties kunnen ontstaan. Wanneer een kind ziek wordt tijdens de opvang nemen wij altijd contact op met de ouder/verzorger van het kind.

Wanneer moet een ziek kind opgehaald worden:

- Als het kind te ziek is om aan het dagprogramma deel te nemen
- Als de verzorging te intensief is voor de pedagogisch medewerkers
- Als het de gezondheid van andere kinderen in gevaar brengt. De beslissing of een kind al dan niet op de groep kan blijven wordt genomen door de pedagogisch medewerkers en in samenspraak met de leidinggevende. Het belang van het zieke kind staat hierbij voorop en er wordt rekening gehouden worden met het belang van andere kinderen

Wanneer mogen kinderen in ieder geval niet komen (of moeten zij opgehaald worden)

We hebben ervaren in de praktijk dat bij het toelaten van kinderen met besmettelijke ziektes de besmetting nog veel erger maakt en ook uit hygiënisch oogpunt niet wenselijk voor de overige kinderen en leidsters. Ondanks dat de incubatie tijd ook zeer besmettelijk is proberen we zoveel mogelijk besmetting te voorkomen waar we kunnen.

- Wanneer het kind de afgelopen 24 uur koorts heeft gehad hoger dan 38,5 graden, en de oorzaak is niet duidelijk te herleiden (tanden, vaccinatie), kan het kind worden geweerd om een uitbraak op de groep en onder het personeel te voorkomen.
- Wanneer het kind thuis koortsverlagende middelen heeft ontvangen.
- Koorts hoger dan 38,5 C.
- Kinderen die met geelzucht van vakantie terugkomen en dus nog geen andere kinderen hebben kunnen besmetten. Zij moeten thuisblijven tot een week na het ontstaan van de geelzucht.
- Een open koortslip: zodra de wond dicht en afgeplakt is mag het kind weer komen.
- Kinderzeer/krentenbaard: mits afgedekt mag het kind komen. (Let op: hierin wijken wij af van het advies van het RIVM en de huisarts om een uitbraak op de groep te voorkomen) Binnen 48 uur na aanvang van de behandeling met medicijnen, is de kans op besmetting afgenomen tot nihil en is het kind weer welkom.
- Waterpokken (Let op: hierin wijken wij af van het advies van het RIVM en de huisarts om een uitbraak op de groep te voorkomen) Kind mag pas weer komen als alle blaasjes zijn ingedroogd
- Hand voet mond ziekte ((Let op: hierin wijken wij af van het advies van het RIVM en de huisarts om een uitbraak op de groep te voorkomen) Kind mag pas weer komen als alle blaasjes zijn ingedroogd
- Onbehandelde hoofdluis. (let op: hierin wijken wij af van het advies van het RIVM om een uitbraak op de groep te voorkomen)

Hierin wijken wij af van het advies van het RIVM en de huisarts om een uitbraak op de groep te voorkomen.

Wanneer deze besmettelijke ziektes heersen, wordt u hierover geïnformeerd via het informatiebord en in de app van Mini's Kinderdagepaleis.

Medische handelingen

Als het kind tijdens een dag opvang medicatie dient te ontvangen dan kan dit door middel van het tekenen van een geneesmiddelenovereenkomst. Bepaalde medische handelingen mogen alleen door een pedagogisch medewerker uitgevoerd worden wanneer deze hiervoor een instructie heeft ontvangen en wanneer de ouder hiervoor een overeenkomst heeft getekend.

Bij de intake wordt u verzocht twee alarmnummers door te geven in geval van ziekte/ongeval. Wijziging in deze

telefoonnummers geeft u zo spoedig mogelijk door via het ouderportaal en dit geldt ook voor een adreswijziging.

12.VAKANTIEDAGEN

Aan het begin van het jaar ontvangt u via de mail een lijst met daarop alle vrije dagen van Mini's Kinderdagpaleis. Dit komt in principe neer op alle nationale feestdagen en 5 extra dagen (meestal rond Kerst en Oud jaar).

13.AANSPRAKELIJKHEID

Mini's Kinderdagpaleis is niet aansprakelijk voor het zoekraken en/of beschadigen van meegebrachte spullen of kleding. Bij aanwezigheid van de ouders zijn zij zelf verantwoordelijk voor hun kind. Het paleis is WA verzekerd.

14.DAGINDELING PEUTERS EN BABYGROEP

Omdat regelmaat voor kinderen belangrijk is, is er gedurende de dag een aantal activiteiten op vaste momenten.

Vanaf 7.00 uur kunnen de kinderen gebracht worden. Voor de ouders is er gelegenheid om bij te praten en informatie uit te wisselen met de leidsters.

Nadat alle kinderen gearriveerd zijn, wordt er samen fruit gegeten en water gedronken. Daarna is er tijd voor groepsactiviteiten of vrij spel.

Rond 11.30 uur wordt er spelenderwijs opgeruimd en worden de handen gewassen voor de lunch. Met de groep aan tafel eten is telkens weer een belangrijk moment van de dag.

Na het eten gaan de kinderen met een knuffel of speen naar bed. Kinderen die niet meer overdag slapen, gaan wel even rusten op een matrasje.

Na het slapen wordt er aan tafel een snack gegeten, zoals een cracker, yoghurt of een rijstwafel met wat drinken en worden activiteiten gedaan.

Baby's van een paar maanden oud houden het ritme van slapen en eten van thuis aan. Als de baby's wakker zijn, spelen ze met een andere baby samen op de mat of in de box, zitten ze lekker op schoot bij de leidster of wordt er naar muziek geluisterd.

15.VERSCHONING

Elk kind dient op het paleis een set reserve onder-en bovenkleding te hebben. Hiervoor staat voor ieder kind een mandje op de groep of de kinderen hebben hun eigen bak. Ouders dienen er zelf zorg voor te dragen dat er voldoende reserve-kleding voor hun kind aanwezig is.

Eventueel vuil geworden kleding, wordt door de leidsters uitgespoeld en in een plastic zakje meegegeven. U wordt verzocht geen hele verschoningsmat achter te laten op het paleis. In de winter dienen er tevens slofjes aanwezig te zijn voor uw kind.

16.MAALTIJDEN

Alle voeding en drank wordt door ons verstrekt, alleen in geval van een speciaal dieet dient u als ouder voor deze voeding zorg te dragen.

Verse groenten, zilvervlies rijst, volkoren en granen verdienen onze voorkeur. Het is mogelijk borstvoeding mee te geven of te komen geven op het kinderdagverblijf. Dit wel in overleg met de leiding/leidsters. In principe krijgen de kinderen geen snoep op het Paleis.

Alleen bij speciale activiteiten (zoals verjaardagen en Sinterklaas) wordt er wel eens een uitzondering gemaakt.

17.VERJAARDAGEN

De jarige wordt verwelkomd met slingers en een echte verjaardagsmuts. Tijdens het drinken wordt er voor de jarige gezongen en is er gelegenheid om te trakteren. Mocht u voor de traktatie snoep willen meegeven dan verzoeken wij u dit te overleggen met de leidsters.

18.HYGIËNE

De hygiënevoorschriften van de GGD worden door het paleis in acht genomen. De groepen mogen niet met schoenen betreden worden. U dient de blauwe hoesjes om de schoenen te doen wanneer u de groep op gaat. De vloeren en toiletten worden elke dag gereinigd. Handdoeken en washandjes worden dagelijks gewassen. Uit veiligheid- en gezondheidsoverwegingen mag nergens in het paleis gerookt worden.

19.PEDAGOGISCH BELEIDSPLAN

Sinds 1998 is het wettelijk verplicht voor ieder kinderdagverblijf om over een pedagogisch beleidsplan te beschikken. Het pedagogisch beleidsplan van het Paleis is opgesteld door de directie. U vindt hierin beschreven de uitgangspunten die de basis vormen voor de dagelijkse opvang in een prettige en veilige omgeving met als doel de ontwikkeling van zelfstandigheid en zelfvertrouwen van het kind. Behandeld worden de sociale, de emotionele, de verstandelijke en de creatieve ontwikkeling van het kind. Het pedagogisch plan ligt op elke groep ter inzage en is desgewenst opvraagbaar bij de directie.

20.OUDERCOMMISSIE

Mini's Kinderdagpaleis heeft een oudercommissie. De oudercommissie heeft zich tot doel gesteld om, binnen het kader van de doelstellingen van het paleis, de belangen van de ouders/verzorgers te behartigen. Hierbij staat voorop dat de filosofie van de directie onaangetast zal blijven. De ouderraad dient als klankbord tussen het paleis en de ouders/verzorgers van de kinderen en heeft de bevoegdheid tot het gevraagd en ongevraagd adviseren van de directie

21.WIJZIGINGEN HUISREGELS EN OVEREENKOMSTEN

Mini's Kinderdagpaleis behoudt zich het recht voor om de bepalingen van de tussen haar en de ouders/verzorgers gesloten overeenkomst en/of de huisregels te wijzigen in geval overheidsmaatregelen daartoe aanleiding geven. De ouders/verzorgers zijn verplicht aan dergelijke wijzigingen hun medewerking te verlenen.